

# Sachbericht 2018

**KISS Schwerin**



**kiss**

*Verbindet Menschen*

Kontakt-, Informations- &  
Beratungsstelle für  
Selbsthilfegruppen Schwerin e. V.

**Träger: KISS e.V.**  
Spieltordamm 9, 19055 Schwerin

## I. Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1. Unsere Einrichtung</b>	
1.1. Besonderheiten der Kontaktstelle	3
1.2. Aktuelle Entwicklungen	3
1.3. Struktur	3
1.4. Leitbild	4
1.5. Unsere Arbeitsweise	4
<b>2. Anfragen an die Selbsthilfekontaktstelle</b>	<b>5</b>
<b>3. Selbsthilfegruppen</b>	
3.1. Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema	5
3.2. Neugründungen	6
3.3. Aufgelöste Gruppen	6
3.4. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen	6
3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen	7
3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen	7
3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.	8
<b>4. Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>8</b>
4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der SHK organisiert	8
4.2. Teilnahme der SHK an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter	8
4.3. Pressearbeit	9
4.4. Selbsthilfezeitungen und weitere Druckerzeugnisse	9
4.5. Website	10
<b>5. Kooperation und Netzwerke</b>	<b>10</b>
5.1. Gremienarbeit lokal	10
5.2. Gremienarbeit regional	11
<b>6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit</b>	<b>11</b>
6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen	11
<b>7. zusätzliche Angebote</b>	<b>11</b>
<b>8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr</b>	<b>12</b>

## II. Anhänge

- 1 ... Anfragestatistik
- 2 ... Druckerzeugnisse
- 3 ... Pressespiegel

## 1. Unsere Einrichtung

### 1.1 Besonderheiten der Kontaktstelle

Träger: KISS e.V.

- Gegründet 1991 durch Frau Dr. Ursula von Appen
- 32 Vereinsmitglieder

Mitgliedschaften:

- Paritätischer Wohlfahrtsverband
- LAG der Selbsthilfekontaktstellen MV e.V. (Vorsitz)

Einzugsgebiet:

- Landeshauptstadt Schwerin und Umland

Einwohnerzahl:

- 275.000 + landesweit

### 1.2 Aktuelle Entwicklung in der Selbsthilfekontaktstelle

Das Jahr 2018 war geprägt von tiefgreifenden Veränderungen und Umstrukturierungen in der KISS Schwerin. Dank einer zusätzlichen Förderung aus dem Strategiefonds des Landes Mecklenburg-Vorpommern konnte die Nachfolge für unsere langjährige Kollegin Gudrun Schulze organisiert werden. Der Ausschreibung einer Stelle für Verwaltung und Öffentlichkeitsarbeit folgte die Probearbeit einer Kollegin, die dann nicht übernommen werden konnte. Ab Oktober 2018 startete Claudia Buchholz, die sich trotz ihrer starken Sehbehinderung sehr gut eingearbeitet hat. In enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Rentenversicherung konnte der Arbeitsplatz von Frau Buchholz so ausgestattet werden, dass sie am PC arbeiten kann. Weitere Barrieren werden nun schrittweise abgebaut. So wird die Beleuchtung in allen Räumen der KISS optimiert und eine elektronische Anzeigentafel für die tägliche Raumbelastung soll installiert werden.

Im Herbst 2018 stellte sich heraus, dass sich im Büro der Geschäftsführung Schimmel gebildet hat. So wurde in einer gemeinsamen Aktion von Handwerkern und fleißigen Helfern aus den Selbsthilfegruppen in beiden Büroräumen und im Gruppenraum 2 renoviert und neuer Fußbodenbelag verlegt.

Die Basisförderung der Selbsthilfekontaktstelle Schwerin setzt sich zusammen aus Mitteln der ARGE GKV, der Kommune (LH Schwerin) und dem Land MV. Diese Fördermittel werden seit Jahren nicht der Inflation angepasst, sodass beispielsweise Lohnkosten entsprechend dem Haustarif gezahlt und nicht dem TVÖD entsprechend angepasst werden können. Ähnlich verhält es sich mit Finanzen für Sachmittel. Generell zusätzlich werden Mittel gemäß § 45d sowie Projekte, beispielsweise bei der Deutschen Rentenversicherung beantragt. Für weitere über das Mindestmaß hinausgehende Projekte müssen jeweils Extra-Anträge geschrieben werden. Seit Ende 2016 setzen wir sehr erfolgreich das Projekt „Neue Wege in die Selbsthilfe – Junge Menschen treffen junge Menschen“ mit der Barmer um.

Auch in unserer Kontaktstelle werden bundesweite Trends spürbar. So zeichnet sich ein Generationenwechsel in Selbsthilfegruppen ab: zunehmend jüngere Menschen gründen Selbsthilfegruppen, in länger bestehenden Gruppen wird Nachwuchs gesucht. Die Zahl von Anfragen zu psychischen Erkrankungen ist weiterhin steigend. Das mag auch auf die langen Wartezeiten auf eine Psychotherapie zurück zu führen sein, andererseits verändert sich der gesellschaftliche Umgang mit psychischen Erkrankungen hin zu mehr Offenheit bzw. wächst der gesellschaftliche Druck auf Arbeitnehmer\*innen, was möglicherweise zu mehr psychischen Erkrankungen führt.

Ebenfalls steigend ist die Zahl der Anfragen aus den umliegenden Landkreisen, insbesondere dem LK Parchim-Ludwigslust. Das ist u.a. darauf zurück zu führen, dass in diesem weiträumigen ländlichen Raum mit der KIBIS in Hagenow nur eine halbe Stelle für Selbsthilfeberatung zur Verfügung steht.

### 1.3 Struktur

#### Personal

- Geschäftsführung und Beratung, Diplompädagogin, Psychiatriediakonin, 38h/Wo.
- Koordinatorin und Öffentlichkeitsarbeit, Bürokauffrau, 40h/ Wo.
- Projektleiterin „Neue Wege in die Selbsthilfe – Junge Menschen treffen junge Menschen“ 40h /Monat.

#### Öffnungszeiten

Mo. 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Die. 14:00 – 17:00 Uhr

Mi. 9:00 – 12:00 Uhr

Do. 14:00 – 18:00 Uhr

sowie nach Vereinbarung

#### Räume

Der Eingang zur Kontaktstelle im Spieltordamm 9, 19055 Schwerin befindet sich an der Rückseite des Hauses. Insgesamt gibt es hier acht Räume: zwei Küchen (für Personal und für Gruppen), vier Gruppen-, einen Beratungs- und zwei Büroräume, sowie eine Personaltoilette und Besuchertoiletten für Frauen bzw. Männer.

Die KISS ist im Zentrum der Stadt gelegen und gut zu erreichen.

Auf dem Weg zu einem Barriere-freien Zugang zur KISS wurden 2014 Türöffner an der Außen- und Innentür angebracht. Seit Januar 2016 steht der KISS ein weiterer (vierter) Gruppenraum zur Verfügung, sodass sich die Koordinierung etwas entspannt.

Derzeit treffen sich regelmäßig etwa 60 Selbsthilfegruppen in den Räumen der KISS.

### 1.4 Leitbild

Die Landesarbeitsgemeinschaft der Selbsthilfekontaktstellen in Mecklenburg-Vorpommern e.V. hat sich im März 2013 im Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf folgendes Leitbild verständigt:

Wir, die Selbsthilfekontaktstellen in MV, ...

- ... verankern Selbsthilfe im Gemeinwesen für jeden zugänglich und flächendeckend.
- ... ermöglichen Bürger\*innen Selbsthilfegruppen als eine Chance für den eigenverantwortlichen Umgang mit ihren Lebenssituationen zu nutzen.
- ... verfügen über umfassende Kenntnisse der regionalen Hilfs- und Unterstützungsangebote.
- ... informieren, beraten und vermitteln themenübergreifend
- ... sichern die Professionalität und Transparenz unserer Arbeit durch Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

### 1.5 Unsere Arbeitsweise

Die Arbeitsinhalte der Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen orientieren sich zum einen an der Satzung des Vereins und darauf aufbauenden Aufgabenfeldern und zum anderen an den mit den gesetzlichen Krankenkassen, der Landeshauptstadt Schwerin und dem Land MV abgestimmten Zielen der Gesundheitsförderung durch Selbsthilfe (sekundäre und tertiäre Prävention).

Die Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen bietet für Selbsthilfeinteressierte und Selbsthilfegruppen indikations- und themen- und bereichsübergreifend Informationen, Kontakte und Unterstützung auf örtlicher und regionaler Ebene.

Unsere Basisaufgaben:

- Regelmäßige Beratungs- und Informationsleistungen für Bürger\*innen zur regionalen Selbsthilfe
- Beratung und Unterstützung bestehender Selbsthilfegruppen
- Beratung und Unterstützung der Gründung von Selbsthilfegruppen
- Unterstützung von Selbsthilfegruppen bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Information und Beratung der Selbsthilfegruppen zu finanziellen Fördermöglichkeiten
- Krisenintervention und Vermittlung von Mediation in Selbsthilfegruppen
- Zusammenarbeit und Kooperation mit professionellen Einrichtungen, Vereinen und Verbänden, Fachexpert\*innen und Ämtern
- Öffentlichkeitsarbeit zur Förderung des Selbsthilfepotentials
- Organisation von Veranstaltungen und Vorträgen zu Themen der Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen
- Dokumentation

2018 wurden 70 Anträge von Selbsthilfegruppen zur Pauschal- (52) und Projektförderung (18) der GKV beraten.

## 2. Anfragestatistik der Selbsthilfekontaktstelle

Die LAG Selbsthilfekontaktstellen MV e.V. hat sich im September 2013 Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf ein einheitliches Erfassungsformular für die Anfragestatistik verständigt.

Anhand der Anfragestatistik können in den kommenden Jahren Trends ablesbar werden.

Im Anhang 1 „Anfragestatistik“ ab Seite 14 sind die Daten für das Jahr 2018 ausgewertet.

Hierbei liegen folgende Definitionen für den Anfragebereich zu Grunde:

- Informationen sind Anfragen zu Treffpunkten, Kosten, Terminen ... interessierter Bürgerinnen und Bürger, die kurz zu beantworten sind
- Absprachen sind Anfragen zur Raumnutzung, zu gemeinsamen Veranstaltungen, Projekten, Terminen, Abrechnungen, ...
- Beratung dient zur Aufklärung des konkreten Bedarfes der/des Betroffenen und zum Aufzeigen von Hilfsmöglichkeiten und Alternativen; sie umfasst auch die Antragsberatung und dauert in der Regel länger als ein Informationsgespräch (i.d.R. mind. 30 Minuten)

## 3. Selbsthilfegruppen

### 3.1 Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema

Selbsthilfegruppen (SHG)	Anzahl
Sucht	20
psychische Erkrankungen	32
chronische Erkrankungen/Behinderungen	50
Besondere Lebenslagen/ soziale Themen	13
Eltern und Angehörige	7
Aktivgruppen	9
Pflegende Angehörige	9
Vorsorgekurse	12
<b>GESAMT</b>	<b>152</b>

### 3.2 Neugründungen

<b>Neue Gruppen</b>
25.01.2018 – 15.00 Uhr SHG Aphasie
12.02.2018 – 17:00 Uhr SHG Patchworkfamilie, 4. Versuch – erfolgreich!
06.03.2018 - 15.00 Uhr SHG Aphasie 2. Versuch
14.03.2018 – 17.00 Uhr SHG Adipositas ohne OP
09.04.2018 – 18.00 Uhr SHG Achterbahn (Bipolare Störungen)
08.05.2018 – 17.00 Uhr SHG Soziale Phobie
15.05.2018 – 17.00 Uhr SHG Eltern und ihre behinderten Kinder
11.07.2018 – 13.00 Uhr SHG Aktive Senior*innen
06.08.2018 – 18.00 Uhr SHG Unruhige Beine
23.08.2018 – 20.00 Uhr SHG Redestab
04.09.2018 – 10.00 Uhr SHG Aktive Senior*innen
04.09.2018 - 14.00 Uhr SHG Verlassene Eltern
04.09.2018 – 19.30 Uhr SHG Juckreiz Eltern von Kindern mit Neurodermitis
09.10.2018 – 16:30 Uhr SHG Gamestopper (Spielsucht)
07.11.2018 – 16:00 Uhr SHG Schuppenflechte Ludwigslust
07.11.2018 – 18:00 Uhr SHG Beat this! Elektronische Musik bei seelischen Problemlagen
08.11.2018 – 17:00 Uhr SHG Zwangsstörungen
22.11.2018 – 17:00 Uhr Teilung SHG Rettungsinsel
26.11.2018 – 16:00 Uhr SHG Gemeinsam kreativ (Armband und Mosaik)
04.12.2018 – 16:00 Uhr AOK, SHG Zweite Chance durch Transplantation
<b>Nicht genug Teilnehmer fanden sich für folgende Themen:</b>
Aphasie, Schlaganfall

### 3.3 Aufgelöste Gruppen 2018

<b>Aufgelöste Gruppen</b>	<b>Grund</b>
Hauterkrankungen	Nicht genug Teilnehmer
Bluthochdruck	Gruppensprecher hat aus Krankheitsgründen aufgegeben
Wirbelsäulenerkrankungen	Nicht genug Teilnehmer
SHG Fibromyalgie Parchim	Gruppensprecherin hat aufgegeben

### 3.4 Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen

<b>Datum</b>	<b>Thema</b>	<b>Zielgruppe</b>
16.01.2018	Infreihe des Schweriner Heilpraktikerinnen-Netzwerkes: Darmerkrankungen mit Eva Strehl	Alle SHG + öffentlich
20.02.2018	Infreihe des Schweriner Heilpraktikerinnen-Netzwerkes: Allergien mit Dr. E. Steiner und C. Footh-Kaya	Alle SHG + öffentlich
20.03.2018	Infreihe des Schweriner Heilpraktikerinnen-Netzwerkes: Kopfschmerzen mit G. Dziemba	Alle SHG + öffentlich
17.04.2018	Infreihe des Schweriner Heilpraktikerinnen-Netzwerkes: Arthrose und Rheuma mit R. Mennenga	Alle SHG + öffentlich
15.05.2018	Infreihe, Homöopathie bei Hauterkrankungen mit Dr. E. Steiner und C.Footh-Kaya	Alle SHG + öffentlich

### 3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen (Stammtische, Gruppenaustauschtreffen, Gesamttreffen, ...)

Datum	Thema	Teilnehmende
Letzter Dienstag im Monat	Stammtisch „Junge Selbsthilfe“, Angler II	Jeweils 5 - 12
Ab 07-2018	Stammtisch „Junge Selbsthilfe“ im MoMo, Domhof	Erhöhung auf 15-20
14.11.2018	Gesamtgruppentreffen	25 SHG-Sprecher*innen

### 3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen

Datum	Thema	Teilnehmende
15.01.2018	Buchlesung von der Autorin Brigitte Birnbaum	Mitglieder der SHG Schlaganfall
21.02.2018	Fünf-tägiger Zeichenworkshop in Ahrenshoop	Zeichengruppe der KISS
01.03.2018	Prof. Block (Helioskliniken) Was hilft bei Tinnitus?	Mitglieder der SHG Tinnitus und Gäste
07.03.2018	Dr. Andreas Wolf, Klinikum Wismar und Herr Winkler Ernährungsberater Kleidergröße XXL und nun?	SHG Adipositas und Chirurgie und Gäste
27.03.2018	Der VdK und seine Leistungen	SHG „Schlaganfall“
11.04.2018	Buchlesung der Autorin Frau Elke Ferner „Ich will mein Kind“	SHG Epilepsie und öffentlich
24.04.2018	Lesung Luise Müller: „Der Tag, der mein Leben verändert“ und „Auch für Pustebumen gibt es Tag und Nacht“	Gesundheitsamt Schwerin, Dialog-Gruppe
02.05.2018	Die UPD stellt sich vor	Gruppenmitglieder
04.05.2018	Aktion Beleuchtung für Huntington „Schwerin strahlt aus“	SHG Huntington, Öffentlichkeit
09.05.2018	Dr. Andreas Wolf, Klinikum Wismar Herr Winkler Ernährungsberater Kleidergröße XXL und nun?	SHG Adipositas und Chirurgie
16.05.2018	Rolf Dietrich, Medizinprodukteberater aus Hamburg – medizinische Versorgung: Kontinenzversorgung Coloplast	SHG Stoma (ILOCO)
22.05.2018	Integration durch Sport: Schweriner Fünf-Seen-Lauf e.V. stellt sich vor	Möglichkeiten für Selbsthilfegruppenmitglieder, sich sportlich zu betätigen
04.07.2018	Lesung Frau Katrin Meyer	SHG Fibromyalgie
27.08.2018	Vortrag mit Dr. Pink, Helioskliniken	SHG Achterbahn
18.09.2018	Netzwerktreffen	SHG Epilepsie
30.11.2018	Intercityhotel, Vortrag Prof. Block_GBS-Syndrom	SHG GBS und Öffentlichkeit
10.12.2018	Kinderzentrum: Lesung Volker Kitz: Meinungsfreiheit	Selbsthilfegruppen und öffentlich

### 3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.

Datum	Thema	Teilnehmende
15.02.2018	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
19.04.2018	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
13.06.2018	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
05.09.2018	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
17.10.2018	Vorstandssitzung und Mitgliederversammlung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF, Mitglieder KISS
21.11.2018	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF

## 4. Öffentlichkeitsarbeit

### 4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der Selbsthilfekontaktstelle organisiert

20.02.2018	Besuch bei der SHG „Gemeinsam gegen Angst und Depressionen – arbeitslos ist nicht sinnlos“	In Bad Kleinen
21.02.2018	Gespräch und Verabredung zur gemeinsamen Öffentlichkeitsarbeit	Helios Kliniken, Management: Herr Becker, Frau Schirmer
26.03.2018	Besuch bei „10 Jahre Frauenselbsthilfegruppe nach Krebs Schwerin Schelfstadt“	
12.04.2018	Bewerbungsgespräche in der KISS	
18.04.2018	Prüfung der DRV-Projekte 2014 - 2017	Vertreterin der DRV in der KISS
23.05.2018	Erstes Treffen für den In-Gang-Setzer-Kurs	Nach Bewerbung eingeladene Interessent*innen
25.05.2018	Seminar in der Berufsschule für Gesundheit und Soziales, Dr.-Wolf-Str.	Auszubildende für Pflege (Alten-, Kinder-, Krankenpflege)
04.06.2018	Vorstellung KISS bei Sterntaler e.V., Zusammenarbeit verabredet	Mecklenburgstr. 32, Schwerin
10.07.2018	Seminar in der Berufsschule für Gesundheit und Soziales, Dr.-Wolf-Str.	Auszubildende für Pflege (Alten-, Kinder-, Krankenpflege)
25.07.2018	Besuch beim Sommerfest der SHG Fibromyalgie in Grambow	Mitglieder der SHG
07.08.2018	Besuch bei Dr. Ursula von Appen	Gratulation der Vereinsgründerin zum 95. Geburtstag
28.09.2018	IGS-Basiskurs	Trendhotel Banzkow
11.10.2018	Tag der Offenen Tür in der KISS	KISS

### 4.2. Teilnahme der Kontaktstelle an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter

Datum	Veranstaltung	Ort
17.01.2018	Neujahrsempfang der Helios Kliniken	IKK zu Schwerin
29.01.2018	Jubiläum 25 Jahre „Anker Sozialarbeit“	Strandpavillon Zippendorf
30.01.2018	Neujahrsempfang der Landeshauptstadt Schwerin	Sport- und Kongresshalle
14.02.2018	Vortrag: Die spirituellen Dimensionen bei psychisch erkrankten Menschen	Festsaal Carl-Friedrich-Flemming Klinik



05.03.2018	Frauentags-Empfang der Ministerpräsidentin Manuela Schwesig	Staatstheater Schwerin
10./11.02.2018	Digitalisierungskurs	HS Neubrandenburg
18.04.2018	Verleihung des Gesundheitspreises der AOK Nordost	IKK zu Schwerin
30.04.2018	Tanz der Kulturen	Marktplatz
04.05.2018	Protesttag der Behinderten	Schlossparkcenter
11.06.2018	5 Jahre Pflegestützpunkt Schwerin	Stadthaus
05.07.2018	Mut-Tour	Südufer Pfaffenteich
08.08.2018	Sommerfest Anker Sozialarbeit	Rogahner Str.
29.09.2018	Tag der offenen Tür Helios-Kliniken	Helios-Kliniken
15.10.2018	Landesgesundheitskonferenz, LVG	Güstrow
24.01.2018	Vortrag Prof. Dr. Schmidt-Degenhard	Festsaal Carl-Friedrich-Flemming-Klinik
02.11.2018	21. Erwerbslosenparlament	Rittersaal Schwerin
03.11.2018	Hospizverein: Eröffnung Kindertrauerraum	Sozius Haus „Lewenberg“, Wismarsche Str. 298
07.11.2018	10 Jahre IMBSE	Demmlersaal Rathaus Schwerin
12.11.2018	AOK-Forum	Speicherhotel am Ziegelsee

### 4.3. Pressearbeit

Die KISS leistet grundsätzlich und regelmäßig Öffentlichkeitsarbeit für Neugründungen oder Veranstaltungen von Selbsthilfegruppen. Die Presseorgane der Landeshauptstadt sowie in den angrenzenden Landkreisen kooperieren in der Regel gut mit der KISS.

Darüber hinaus informieren wir über regionale und überregionale Projekte, Fachtagungen und Konferenzen mit gesundheitspolitischen bzw. Selbsthilfe-Bezügen und leisten Aufklärungs- und Sensibilisierungsarbeit zum Umgang mit schwierigen Krankheitsbildern oder Problematiken.

Ein Ausschnitt aus der Presseschau findet sich im Anhang.

### 4.4. Selbsthilfezeitungen und weitere Druckerzeugnisse

#### Themen „Hilf dir selbst“ 2018

März – Aufschwung

Juni – Heillos

September – Loslassen

Dezember – Dankbar

#### Redaktionssitzungen 2018

Datum	Thema	Teilnehmende
17.01.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
21.02.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
28.03.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
17.04.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
17.05.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
14.06.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
11.07.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam

27.08.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
18.09.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
23.10.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
12.12.2018	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam

#### 4.5. Website

Auch auf unserer Webseite [www.kiss-sn.de](http://www.kiss-sn.de) ist das Selbsthilfejournal zu finden. Des Weiteren informieren wir dort über Veranstaltungen, neues aus Selbsthilfegruppen und über Selbsthilfe im Allgemeinen. Der wichtigste Link führt zur Datenbank mit allen Selbsthilfegruppen in MV auf [www.selbsthilfe-mv.de](http://www.selbsthilfe-mv.de).

### 5. Kooperation und Netzwerkarbeit

#### 5.1 Gremienarbeit lokal

Datum	Thema	Teilnehmende
24.01.2018	AK Sucht, Schuldner- und Insolvenzberatung	Mitglieder des Arbeitskreises „Sucht“
29.01.2018	Familienbündnis Schwerin im Seniorenbüro	Mitglieder des Familienbündnisses
07.03.2018	Familienbündnis Schwerin im TGZ, Hagenower Str. 73	Mitglieder des Familienbündnisses und Gäste
09.04.2018	Familienbündnis Schwerin im Stadthaus	Mitglieder des Familienbündnisses
02.05.2018	AK Psychiatrie in der KISS:	Mitglieder des Arbeitskreises „Psychiatrie“
09.05.2018	Frühjahrstagung Netzwerk Migration der LH SN	Mitglieder des Netzwerkes
16.05.2018	AK Sucht, Ev. Jugend	Mitglieder des Arbeitskreises „Sucht“
29.08.2018	AK Sucht	Mitglieder des Arbeitskreises „Sucht“
19.09.2018	EiS-Ehrenamt in Schwerin	Mitglieder der Ehrenamtsbörse
26.09.2018	AK Psychiatrie, Vorstellung Telefonseelsorge, Stadthaus	Mitglieder des Arbeitskreises „Psychiatrie“ der LH SN
30.10.2018	Einrichtung einer Unabhängigen Beschwerdestelle in der LH	Psychiatriekoordinatorin, Vertreterinnen des AK Psychiatrie
07.11.2018	AK Sucht, Ev. Jugend	Mitglieder des Arbeitskreises „Sucht“
08.11.2018	LAKOST, Fachausschuss Selbsthilfe	Vertreter*innen der Suchtselbsthilfe
26.11.2018	Beratung zur Beratungslandschaft in der LH SN, Stadthaus	Sozialamt, Liga der Wohlfahrtsverbände, Träger
05.12.2018	AK Psychiatrie, Stadthaus	Mitglieder des Arbeitskreises „Psychiatrie“

#### 5.2 Gremienarbeit regional, Lobbyarbeit

Datum	Art des Gremiums bzw. der Veranstaltung
26.04.2018	Vorstand der LAG Treffen in Hagenow
29.01.2018	Strategiegespräch im Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Gesundheit
10.04.2018	Sozialministerium: Ehrenamtsstiftung, BBE und Selbsthilfe
11.04.2018	Vergabesitzung der ARGE GKV MV
14.06.2018	Wirtschaftsministerium, Landesintegrationsbeirat: AG Gesundheit
05.07.2018	Mitgliederversammlung Paritätischer MV

16.10.2018	Gespräch ARGE GKV und Vorstand der LAG beim VDEK – Neuer Leitfadens zur Förderung von Selbsthilfe, Einrichtung einer Landeskontaktstelle in MV
22.01.2018	Wirtschaftsministerium, Lenkungs-gremium Projekt Regionale Versorgung, anschließend Gremium Sektorenübergreifende Versorgung
13.11.2018	(Erweiterter) Landesauschuss KV Neumühle
29.11.2018	Projektleitung hält Vortrag über „Junge Selbsthilfe in Schwerin“ im Selbsthilfebüro Niedersachsen Hannover

## 6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit

### 6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen

Datum	Thema	Umfang
31.01.2018	LAG-Treffen in Gägelow	1 Tag
22.02.2018	Fortbildung zur DSGVO, Zum Niclotstadion, Güstrow	1 Tag
14.-15.03.18	LAG-Frühjahrstagung in Banzkow: Arbeitsweise und Vorhaben der LAG 2018	2 Tage
25.04.2018	Antragstellung LAG-Projekt mit Fr. Chittka vom VDEK, Fr. Hämmerling, Fr. Klemm	4 h
26.04.2018	LAG-Treffen in Hagenow	1 Tag
29.05.2018	NAKOS-Fachtagung "Datenschutz in der Selbsthilfe" Tagungshotel Dietrich-Bonhoeffer-Haus, Ziegelstraße 30 in 10117 Berlin-Mitte	1 Tag
31.05.2018	Seminar Frauen und Flucht (in Schwerin) – Angebot, SHG zu gründen	1 Tag
06.-08.06.18	Jahrestagung DAG SHG in Magdeburg	3 Tage
24.07.2018	Vorstand LAG in Schwerin	4 h
11.09.2018	Team+Datenschutz-Umsetzung in der KISS	3 h
12.-13.09.18	LAG-Herbsttagung in Banzkow:	2 Tage
24.09.2018	Patientenvertreter-schulung KV Neumühle	3 h
16.10.2018	Vorstand LAG in Schwerin	3 h
23.11.2018	SH-Forum AOK Bund, Berlin: Digitalisierung	1 Tag
13.12.2018	LAG: Datenschutz in der Selbsthilfe mit Hr. Salgert in Rostock	1 Tag

## 7. Zusätzliche Angebote

Datum	Angebote	Ort	Teilnehmer
19.-23.03.2018	Filmaufnahmen für den Imagefilm der KISS	KISS, diverse Treffpunkte von Selbsthilfegruppen	Freiwillige Selbsthilfegruppen
11.06.2018	Öffentliche Premiere des Imagefilms	Barmer Landesvertretung in Schwerin	Alle Beteiligten, Förderer und Gäste

Seitdem sind die drei Werbevideos und der Imagefilm auf den Webseiten der KISS [www.kiss-sn.de](http://www.kiss-sn.de) und der LAG [www.selbsthilfe-mv.de](http://www.selbsthilfe-mv.de) zu sehen. Darüber hinaus wurde ein youtube-Kanal eingerichtet. Zum Einsatz kommen die Filme regelmäßig bei Veranstaltungen in (Berufs-) Schulen und bei öffentlichen Veranstaltungen der KISS.

## 8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr

Das Jahr 2018 stand im Zeichen der Umsetzung der DSGVO. In der KISS Schwerin wurde damit gleich die Aktualisierung der Selbsthilfeverzeichnisse verbunden.

Bei der Überarbeitung der Verzeichnisse stellte sich heraus, dass hier der persönliche Kontakt mit den Gruppensprecher\*innen wichtig ist, damit alle verstehen, was sie hier tun und welchen Stellenwert der Datenschutz hat. In diesem Zusammenhang wurde auch die Rolle der Selbsthilfekontaktstelle noch einmal geschärft, dass hier nämlich die Gratwanderung zwischen niedrigschwelligen Angeboten und strikter Anonymität von persönlichen und gesundheitlichen Daten zu vollziehen ist, wobei der Schutz der persönlichen Daten im Vordergrund steht.

Als nicht einfach erwies sich das Verständlich-Machen von Dynamiken in den neuen Medien, die Wirkung von „sozialen“ Medien wie Whats App und Co., aber auch, welches „Eigenleben“ einmal veröffentlichte Informationen entwickeln können, wer welches Interesse an welchen Daten hat und wie brisant tatsächlich die Verbindung von personen- und gesundheitsbezogenen Daten sein kann. Hier setzt Datenschutz an: nämlich diese Daten nicht preis zu geben, die nicht in „falsche Hände“ gelangen sollen. Und dass wir kaum darauf Einfluss haben, was damit passiert, wenn sie einmal im Netz sind, Stichwort: das Internet vergisst nichts.

Im Jahr 2018 gab es 18 Gruppengründungsveranstaltungen. Diese hohe Zahl führen wir zurück auf eine gute Öffentlichkeitsarbeit, fruchtbare Vernetzung und Kooperation im regionalen Unterstützungsnetzwerk.

Es konnten vier neue In-Gang-Setzer\*innen für die KISS Schwerin ausgebildet werden. Sie unterstützen neu gegründete Gruppen in der Anfangszeit oder helfen beim Generationswechsel in den schon lange bestehenden Gruppen. Bei kommenden Gruppengründungen werden sie zum Einsatz kommen und so die KISS spürbar unterstützen.

Das 2016 ins Leben gerufene Projekt „Neue Wege in die Selbsthilfe – junge Menschen treffen junge Menschen“ wurde in 2018 erfolgreich weiter geführt. Einen Schwerpunkt darin bildet die Erstellung eines Imagefilms. Bereits 2017 wurden mit einem jungen, professionellen Filmteam drei kurze Werbevideos fertig gestellt. Nach Fertigstellung des Imagefilms und „Weltpremiere“ am 11. Juni 2018 wurde er mit einer Kampagne veröffentlicht und ist seither auf [www.kiss-sn.de](http://www.kiss-sn.de) sowie auf der landesweiten Webseite zu sehen.

Die Webseite [www.selbsthilfe-mv.de](http://www.selbsthilfe-mv.de) wurde auf mobile Endgeräte umgestellt. So kann sie von Smartphone-Nutzer\*innen leicht gefunden werden.

Die KISS ist eine feste Struktur in Schwerin, wird aber auch von Menschen aus den anliegenden Landkreisen in Anspruch genommen, denn dort gibt es z.T. keine Ansprechpartner für Selbsthilfe. Es wird weiterhin darauf ankommen, Selbsthilfeunterstützung vor Ort so zu gestalten, dass sie den Anforderungen gerecht wird und den Qualitätskriterien entspricht, die in den Kontaktstellen für die verlässliche und hochwertige Arbeit gelten.

Einen Schwerpunkt bildet dabei der Ausbau der Selbsthilfe-Unterstützungsstrukturen in MV in Zusammenarbeit mit der ARGE-GKV und dem Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Gesundheit MV.

Im Jahr 2019 wird eine Landeskontaktstelle in Schwerin ihre Arbeit aufnehmen. Damit erhalten alle Bürgerinnen und Bürger in MV eine feste Ansprechstelle, um in der Selbsthilfe aktiv zu werden.

Schwerin, den 19. März 2019

Sabine Klemm