

# Sachbericht 2021

KISS Schwerin



kiss

*Verbindet Menschen*

Kontakt-, Informations- &  
Beratungsstelle für  
Selbsthilfegruppen Schwerin e. V.

**Träger:** **KISS e.V.**  
Spieltordamm 9, 19055 Schwerin

## I. Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>1. Unsere Einrichtung</b>	
1.1 Besonderheiten der Kontaktstelle	3
1.2 Struktur	3
1.3 Leitbild	3
1.4 Unsere Arbeitsweise	4
<b>2. Anfragen an die Selbsthilfekontaktstelle</b>	<b>4</b>
<b>3. Selbsthilfegruppen</b>	
3.1. Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema	4
3.2. Neugründungen	5
3.3. Aufgelöste Gruppen	5
3.4. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen	6
3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen	6
3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen	6
3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.	6
<b>4. Öffentlichkeitsarbeit</b>	
4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der SHK organisiert	6
4.2. Teilnahme der SHK an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter	7
4.3. Pressearbeit	7
4.4. Selbsthilfezeitungen und weitere Druckerzeugnisse	8
4.5. Website	8
<b>5. Kooperation und Netzwerke</b>	
5.1. Gremienarbeit lokal	9
5.2. Gremienarbeit regional	9
<b>6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit</b>	
6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen	10
<b>7. zusätzliche Angebote</b>	<b>10</b>
<b>8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr</b>	<b>11</b>
<b>II. Anhänge</b>	
1 ... Anfragestatistik	13
2 ... Pressespiegel	21
3 ... Druckerzeugnisse	

## 1. Unsere Einrichtung

### 1.1 Besonderheiten der Kontaktstelle

Träger: KISS e.V.

- Gegründet 1991 durch Frau Dr. Ursula von Appen
- 32 Vereinsmitglieder

Mitgliedschaften:

- Paritätischer Wohlfahrtsverband
- LAG der Selbsthilfekontaktstellen MV e.V.

Einzugsgebiet:

- Landeshauptstadt Schwerin und Umland

Einwohnerzahl:

- 275.000 + landesweit

### 1.2 Struktur

Personal

- Geschäftsführung und Beratung, Diplompädagogin, Psychiatriediakonin, 38h/Wo.
- Koordination und Verwaltung, Verwaltungsfachangestellte 20h/ Wo.
- Finanzbuchhaltung, Minijob, 43h /Monat.

Öffnungszeiten

Mo. 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Die. 14:00 – 17:00 Uhr

Mi. 9:00 – 12:00 Uhr

Do. 14:00 – 18:00 Uhr

sowie nach Vereinbarung

Räume

Der Eingang zur Kontaktstelle im Spieltordamm 9, 19055 Schwerin befindet sich an der Rückseite des Hauses. Insgesamt gibt es hier acht Räume: zwei Küchen (für Personal und für Gruppen), vier Gruppen-, einen Beratungs- und zwei Büroräume, sowie eine Personaltoilette und Besuchertoiletten für Frauen bzw. Männer.

Seit Inkrafttreten des Hygienekonzepts im April 2020 gelten Obergrenzen für die Raumbelastung. Im Gruppenraum 1 können sich maximal zehn Personen treffen, in allen weiteren entsprechend weniger.

Die Entscheidung, sich in Präsenz zu treffen ist eigenverantwortlich den Selbsthilfegruppen zu treffen und der KISS im Vorfeld mitzuteilen. Die Zusammenarbeit mit den Gruppensprecher\*innen erfordert ein hohes Maß an Transparenz und Verbindlichkeit.

### 1.3 Leitbild

Die Landesarbeitsgemeinschaft der Selbsthilfekontaktstellen in Mecklenburg-Vorpommern e.V. hat sich im März 2013 im Rahmen eines Workshops zum Qualitätsmanagement auf folgendes Leitbild verständigt:

Wir, die Selbsthilfekontaktstellen in MV, ...

- ... verankern Selbsthilfe im Gemeinwesen für jeden zugänglich und flächendeckend.
- ... ermöglichen Bürger\*innen Selbsthilfegruppen als eine Chance für den eigenverantwortlichen Umgang mit ihren Lebenssituationen zu nutzen.
- ... verfügen über umfassende Kenntnisse der regionalen Hilfs- und Unterstützungsangebote.
- ... informieren, beraten und vermitteln themenübergreifend
- ... sichern die Professionalität und Transparenz unserer Arbeit durch Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und kontinuierliche Qualitätsentwicklung

## 1.4 Unsere Arbeitsweise

Die Arbeitsinhalte der Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen orientieren sich zum einen an der Satzung des Vereins und darauf aufbauenden Aufgabenfeldern und zum anderen an den mit den gesetzlichen Krankenkassen, der Landeshauptstadt Schwerin und dem Land MV abgestimmten Zielen der Gesundheitsförderung durch Selbsthilfe (sekundäre und tertiäre Prävention). Die Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle für Selbsthilfegruppen bietet für Selbsthilfeinteressierte und Selbsthilfegruppen indikations- und themen- und bereichsübergreifend Informationen, Kontakte und Unterstützung auf örtlicher und regionaler Ebene.

Unsere Basisaufgaben:

- Regelmäßige Beratungs- und Informationsleistungen für Bürger/innen zur regionalen Selbsthilfe – Vermittlung in Selbsthilfegruppen oder zu anderen Hilfsangeboten
- Beratung und Unterstützung bestehender Selbsthilfegruppen
- Beratung und Unterstützung der Gründung von Selbsthilfegruppen
- Unterstützung der Selbsthilfegruppen bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Information und Beratung der Selbsthilfegruppen zu finanziellen Fördermöglichkeiten
- Krisenintervention und Vermittlung von Mediation in Selbsthilfegruppen
- Zusammenarbeit und Kooperation mit professionellen Einrichtungen, Vereinen und Verbänden, Fachexpert\*innen und Ämtern
- Öffentlichkeitsarbeit zur Förderung des Selbsthilfepotentials
- Organisation von Veranstaltungen und Vorträgen zu Themen der Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen
- Dokumentation

2021 wurden von der KISS 63 Anträge von Selbsthilfegruppen zur Pauschal- (61) und Projektförderung (2) bei der ARGE GKV zur gemeinschaftlichen Selbsthilfeförderung beraten.

## 2. Anfragestatistik der Selbsthilfekontaktstelle

Alle Selbsthilfekontaktstellen in MV nutzen ein gemeinsam abgestimmtes, einheitliches Erfassungsformular für die Anfragestatistik, anhand dessen in den kommenden Jahren Trends ablesbar werden können.

Im Anhang 1 „Anfragestatistik“ ab Seite 13 sind die Daten der KISS Schwerin für das Jahr 2021 sowie die Zusammenstellung der Jahre 2018 – 2021 ausgewertet.

## 3. Selbsthilfegruppen

### 3.1 Selbsthilfegruppen, gegliedert nach Selbsthilfe-Thema

<b>Selbsthilfegruppen (SHG)</b>	<b>Anzahl</b>
Sucht	14
psychische Erkrankungen	43
chronische Erkrankungen/Behinderungen	50
Besondere Lebenslagen/ soziale Themen	11
Eltern und Angehörige	16
Aktivgruppen	8
Pflegende Angehörige	6
<b>GESAMT</b>	<b>148</b>

### 3.2 Neugründungen (19)

<b>Neue Gruppen</b>
06.01.2021 Neugründung SHG HOPE – Frauen für Frauen
13.01.2021 Gründung FKK-Kreis – Frauen kommunikativ-kreativ (Suchtgruppe)
14.01.2021 Gründung Hochsensible Menschen 16:00 - Gruppe
14.01.2021 Gründung Hochsensible Menschen 18:00 - Gruppe
25.03.2021 Neugründung SHG Sonnenschein
15.04.2021 Neugründung der SHG Psychosen und Schizophrenie
20.04.2021 Gründung der SHG Schmerzfrei
19.05.2021 Gründung SHG Systemische Sklerose - Kollagenose
01.06.2021 Gründung SHG Blasenkrebs Schwerin
02.06./ 16.06.2021 Gründung SHG (Ex-) Partner*innen von Narzissten
03.06.2021 Umbenennung/-strukturierung SHG Verlassene Mütter in towanda - Für Kinder.Gegen Gewalt.
27.07.2021 Gründung SHG Frauenpower wecken
20.09.2021 Gründung SHG Impulskontrollstörung – Skin Picking
23.09.2021 Gründung SHG Grenzgänger (Borderline)
19.10.2021 Neugründung SHG Hochsensible Menschen
26.10.2021 Gründung SHG Eltern essgestörter Kinder
04.11.2021 Gründung SHG Trauernde Eltern, St. Anna Hospital
11.11.2021 Gründung SHG Wellenbrecher (Ängste, Zwänge, Depressionen)
25.11.2021 Gründung SHG Sternenkinder Schwerin und Umgebung

#### **Gruppengründung aufgrund der Corona-Pandemie ausgefallen/ verschoben**

17.11.2021 – SHG An der Seite depressiv erkrankter Menschen (verschoben auf 2022)

#### **Nicht genug Teilnehmende fanden sich für folgende Themen:**

SHG Lebensfrüchte für Frauen, die keine Kinder bekommen können

SHG Teufelskreis, Thema: häusliche Gewalt

### 3.3 Aufgelöste Gruppen 2021 (11)

<b>Aufgelöste Gruppen</b>	<b>Grund</b>
Angehörige von Schwerbehinderten durch Schicksalsschlag	Erkrankung der Gruppensprecherin
SHG Psychosen und Schizophrenie	Erkrankung der Gruppensprecherin
SHG Soziale Phobie	Kontaktbeschränkungen (Corona), Rückzug
SHG Lichen	Zu wenig TN mit zu unterschiedlichem Krankheitsbild
SHG FKK-Kreis (Frauen-Suchtgruppe)	Rückfall der Gruppensprecherin, Unzuverlässigkeit untereinander
SHG Schmerzfrei	Zu wenig TN
SHG Blasenkrebs	TN zu alt bzw. zu krank
SHG Eltern und ihre behinderten Kinder	Zu wenig TN
SHG Mobbing Hagenow	die aktuelle politische Entwicklung - Corona
SHG Schlaganfall	TN zu alt, keine neuen Interessent*innen
SHG Stoma	Gruppensprecher muss seine Frau pflegen

### 3.4 Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Fortbildungen oder Informationsveranstaltungen für Selbsthilfegruppen

Datum	Thema	Zielgruppe
29.04.2021	Vorbereitung Feature: 30 Jahre Selbst – bestimmt! Thomas Naedler, NDR, + Arne Weinert per Zoom dabei	SHGen
08.07.2021	Dr. Rottschäfer, neuer Chef der Klinik am Schweriner See stellt sich in der KISS vor	SHGen

### 3.5. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte Erfahrungsaustausche von Selbsthilfegruppen (Stammtische, Gruppenaustauschtreffen, Gesamttreffen, ...)

Datum	Thema	Teilnehmende
16.05.2021	Jubiläum 30 Jahre SHG Zöliakie (2020) im Klabautermann	Dr. Peter Clemens, SHG- Mitglieder
17.08.2021	Stadtrundfahrt mit SHG Fit in jedem Alter, Treffpunkt: Schwerin Info	Gudrun Schulze, Sabine Klemm, SHG-Mitglieder
03.11.2021	15:00 Uhr Gesamtgruppentreffen (hybrid)	Gruppensprecher und -mitglieder

### 3.6. Von der Selbsthilfekontaktstelle organisierte sonstige Veranstaltungen für Selbsthilfegruppen

Datum	Thema	Teilnehmende
Ab 21.04.2021	Kurs: 10x Elterntermintraining KJHV	8 Eltern

### 3.7. Vereinsarbeit KISS e.V.

Datum	Thema	Teilnehmende
28.04.2021	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
09.06.2021	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
10.08.2021	Kassenprüfung KISS e.V.	2 Vereinsmitglieder
15.09.2021	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
	Vorstandssitzung KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF
13.10.2021	Mitgliederversammlung	Vorstand, MA, Mitglieder + Umlaufverfahren
17.11.2021	Vorstandssitzung der KISS e.V.	Vorstandsmitglieder, GF

## 4. Öffentlichkeitsarbeit

### 4.1. Öffentlichkeitsveranstaltungen von der Selbsthilfekontaktstelle organisiert

Datum	Aktivität/ Veranstaltung
	Jubiläumsfeier „30 Jahre selbst – bestimmt!“ wurde verschoben
06.07.2021	Interview für TV Schwerin

#### 4.2. Teilnahme der Kontaktstelle an Öffentlichkeitsveranstaltungen Dritter

Datum	Veranstaltung	Ort
27.01.2021	Landesweite Gedenkveranstaltung ERINNERN, BETRAUERN, WACHRÜTTELN 2021	Online bis 09.02.2021
04.03.2021	Festakt Internationaler Frauentag (MP M. Schwesig)	online
18.03.2021	Landesbeauftragte für MV für die Aufarbeitung der SED-Diktatur Fachtag: Der Umgang mit behinderten Minderjährigen in der DDR Lifestream	online
20.03.2021	7. Krebsinformationstag MV: Ambulante Psychosoziale Krebsberatung	Hybrid + Plenarsaal Schloss Schwerin
23.03.2021	-Qualitätskriterien medizinischer Behandlung	Online-Forum AOK life
03.05.2021	Kooperation und Interdisziplinäre Zusammenarbeit (Paritätär HH)	Online-Fortbildung
11.05.2021	8. Norddeutscher Dialog der BARMER	Online-Konferenz
17.- 20.05.2021	Fachwoche Demenz	online
28.05.2021	Tag der Menschen mit Behinderung	online
22.07.2021	1700 Jahre Juden in Schwerin	Synagoge Schwerin
28.07.2021	MUT-Tour	Marktplatz Schwerin, Infostand
11.08.2021	Aktionstag Sucht - Infostand KISS mit SHGen, Vorstand, Mitgliedern	Mecklenburgstraße
23.09.2021	Jubiläumsfeier 30 Jahre Evangelische Jugend	Südseite Hbf, Terrasse, Fürstenzimmer
06.10.2021	15 Jahre Zentrum Demenz	Wichernsaal, Apothekerstr. 48
03.11.2021	Lesung Zentrum Demenz: Der alte König in seinem Exil	Schleswig-Holstein-Haus
10.12.2021	AOK-Bundesverband: Digitale Selbsthilfetagung "Selbsthilfe nach dem Lockdown - Upgrade auf ein neues Level"	Digitale Selbsthilfetagung

Wieder mussten Fachtage und Konferenzen wegen der Pandemie ausfallen. Allerdings haben sich die digitalen Formate weiter etabliert.

#### 4.3. Pressearbeit

Die KISS leistet grundsätzlich und regelmäßig Öffentlichkeitsarbeit für Neugründungen oder Veranstaltungen von Selbsthilfegruppen. Die Presseorgane der Landeshauptstadt sowie in den angrenzenden Landkreisen kooperieren in der Regel gut mit der KISS.

Darüber hinaus informiert die KISS über regionale und überregionale Projekte, Fachtagungen und Konferenzen mit gesundheitspolitischen bzw. Selbsthilfe-Bezügen und leistet Aufklärungs- und Sensibilisierungsarbeit zum Umgang mit schwierigen Krankheitsbildern oder Problematiken.

Ein Ausschnitt aus der Presseschau findet sich im Anhang.

#### 4.4. Selbsthilfezeitungen und weitere Druckerzeugnisse

##### Themen „Hilf dir selbst“ 2021

Juni – Jubiläumsausgabe: 30 Jahre selbst – bestimmt!

November – Pappesatt

Info-Broschüre: Neue Wege gehen – Gemeinschaft erleben

Visitenkarten für neue Mitarbeiterin

##### Redaktionssitzungen 2021

Datum	Thema	Teilnehmende
13.01.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“	ehrenamtliches Redaktionsteam
10.02.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Jubiläumsausgabe	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
09.03.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Jubiläumsausgabe	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
14.04.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Jubiläumsausgabe	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
12.05.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Jubiläumsausgabe	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
15.06.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Thema: Pappesatt	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
28.07.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Thema: Pappesatt	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
14.09.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Thema: Pappesatt	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
12.10.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Thema: Pappesatt	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
10.11.2021	Redaktionsteam mit Puppenspiel für Werbespot mit TV Schwerin	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam
15.12.2021	Redaktionssitzung „Hilf dir selbst“, Weihnachtsfeier und Planung 2022	Hybrid, ehrenamtliches Redaktionsteam

#### 4.5. Website

Auch auf unserer Webseite [www.kiss-sn.de](http://www.kiss-sn.de) ist das Selbsthilfejournal zu finden. Aktuell wurden die Maßnahmen zum Schutz vor Corona und das jeweils angepasste Hygienekonzept der KISS prominent veröffentlicht. Des Weiteren finden Interessierte dort Informationen zu Aktivitäten der KISS wie Gruppengründungen, neues aus Selbsthilfegruppen und über Selbsthilfe im Allgemeinen. Der wichtigste Link führt zur Datenbank mit allen Selbsthilfegruppen in MV auf [www.selbsthilfe-mv.de](http://www.selbsthilfe-mv.de).

### 5. Kooperation und Netzwerkarbeit

#### 5.1 Gremienarbeit lokal

Datum	Thema	Format
06.01.2021	AK Psychiatrie	online
28.01.2021	Paritätär, AK Presse und ÖA	online
03.02.2021	Fachkreis Ehrenamt in Schwerin	online
04.02.2021	Fachausschuss Sucht-Selbsthilfe MV	online
18.02.2021	Fachausschuss Sucht-	online



	Selbsthilfe, Podcast einsprechen	
11.03.2021	Fachausschuss Sucht-SH MV	online
17.03.2021	AK Sucht	online
18.03.2021	Paritätertreff	online
19.04.2021	Fachausschuss Sucht-SH MV	online
21.04.2021	AK Sucht	online
02.06.2021	AK Sucht	online
03.06.2021	Paritätertreff	online
16.09.2021	Paritätertreff	online
24.11.2021	Gesundes Städtenetzwerk SN	LVG MV, Wismarsche Str. 170
09.12.2021	UPD Netzwerktreffen	online

## 5.2 Gremienarbeit regional, Lobbyarbeit

Datum	
02.03.2021	Online-Treffen LAG: GO ARGE, Vertretung im Länderrat
08.02.2021	Videokonferenz NAKOS AG Förderung: Neue Arbeitsfelder der Selbsthilfe-Unterstützung
08.03.2021	Online: Kuratorium der Ehrenamtsstiftung MV
10.03.2021	online - LaKo KipsFam, AG Interdisziplinäres Fortbildungskonzept
24.03.2021	Enquetekommission: Zukunft der medizinischen Versorgung in MV und Gespräch mit dem Vorsitzenden Jörg Heydorn im Schloss Schwerin
26.03.2021	online - LaKo KipsFam, AG kommunale Netzwerke
14.04.2021	Online LAKS MV Arbeitstreffen
20.04.2021	LAKS online Bearbeitung Broschüre "Neue Wege in die SH"
06.05.2021	Online LAKS MV Arbeitstreffen
29.05.2021	Online-Ehrenamtsmesse_Lifestream
03.06.2021	Online LAKS MV Arbeitstreffen
16.06.2021	online - LaKo KipsFam, AG Interdisziplinäres Fortbildungskonzept
17.06.2021	online LAKS mit Vorstand_Haushaltstitel erhöhen_Ziel_Landes-KTS
18.06.2021	online - LaKo KipsFam, AG kommunale Netzwerke
20.09.2021	LAKS Arbeitstreffen in Güstrow
21.09.2021	Landesvertretungen Pflege-Selbsthilfe (bundesweit, DAG SHG) – Kick-off Veranstaltung als Videokonferenz
28.09.2021	Mitgliederversammlung Paritätischer LV in Parchim, Putlitzer Str. 25, Konferenz- und Tagungszentrum "Solitär II"
01.10.2021	online - LaKo KipsFam, AG Kommunale Netzwerke
19.10.2021	Online LAG Vorbereitungen MV u.a. LAG
21.10.2021	WM Referat600 Webex-Meeting Abschluss Regionale Versorgung
25.10.2021	Kuratorium Ehrenamtsstiftung MV, Viehhalle, Speicherstr. 11, Güstrow
04.11.2021	Online LAKS MV Arbeitstreffen
11.11.2021	online: Gesundes Städtenetzwerk Nord (Fr. Schünemann HRO, Fr. Mielke LVG, Fr. Jungbluth Gesundheitsamt SN)
24.11.2021	online - LaKo KipsFam, AG Fortbildungskonzept
01.12.2021	online - LaKo KipsFam, AG Kommunale Netzwerke
16.12.2021	online Mitgliederversammlung LAG Selbsthilfekontaktstellen MV e.V.

## 6. Sicherung und Stärkung der Fachlichkeit

### 6.1. Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen

Datum	Thema	Umfang
16.01.2021	IGS Regionaltreffen Nordländer, online	3 h
23.01.2021	LV Gaymeinsam_Regionaltreffen West	3 h
27.01.2021	IGS Regionaltreffen Nordländer, online	3 h
03.02.2021	Einrichtung Zoom in Kooperation mit Gaymeinsam	1,5 h
05.02.2021	Online D3G online: Zerrissene Gesellschaften - schwierige Dialoge: Was kann Gruppenanalyse beitragen?	3 h
06.02.2021	Online D3G online: Zerrissene Gesellschaften - schwierige Dialoge: Was kann Gruppenanalyse beitragen?	3 h
24.02.2021	Online-Workshop genres: (Leit-)Kultur	2,5 h
24.02.2022	Online, Nordkirche, „Im Nebel der Pandemie“ Covid-19 und die Verschwörungserzählungen	2 h
25.02.2021	Paritätischer: Online-Lösungen Beranet+Mandarin(moin-app)	2 h
03.03.2021	„Ich sehe was, was Du nicht siehst!“ Schulduweisungen als Bewältigungsstrategie	2 h
04.03.2021	Online-Workshop genres: Konfliktmanagement	2,5 h
05.03.2021	ViKo Olaf Schumann+ Wera Pretzsch: Website KISS, Newslettermodul	2,5 h
10.03.2021	IGS Regionaltreffen Nordländer, online	3 h
10.03.2021	Online, Nordkirche, „Zwischen Ohnmacht und Mitleid“ Beratung und Seelsorge in der Covid-19-Krise	2 h
16.03.2021	Online-Schulung: Buchführung in gemeinnützigen Vereinen	3 h
17.03.2021	Online NAKOS-Fortbildung: Digitale Selbsthilfe, neue Aufgaben für KISSen	2 h
25.03.2022	Online-Fachtagung „Wenn Kinder gesundheitliche Beeinträchtigungen haben...“	6 h
21.04.2021	Online NAKOS-Fortbildung: Digitale SH, Methoden	2 h
12.05.2021	IGS Regionaltreffen Nordländer, online	3 h
19.05.2021	Online NAKOS-Fortbildung: Digitale SH, Wissenstransfer- Fortbildungen für Selbsthilfegruppen	2h
21.07.2021	IGS online Kollektive Beratung	2h
20.10.2021	IGS online Kollektive Beratung	2h
22./23.10.2021	1. IGS Basisschulung in Schwerin, Intercityhotel	15h
12./13.11.2021	2. IGS Basisschulung in Schwerin, Intercityhotel	15h
17.11.2021	IGS online Kollektive Beratung	2h

## 7. Zusätzliche Angebote

Datum	Angebote	Ort	Teilnehmer
17.06.2020	Stolpersteinrundgang mit Demenzzentrum, Treffpunkt	Innenstadt	Helferkreis des Demenzzentrums

	Markt, Kaufhaus Kychenthal		
21.05.2021	Queere Stolpersteine in Schwerin	Online-Konferenz	Gaymeinsam, KISS
04.06.2021	Übergabe Unterlagen LAG Selbsthilfekontaktstellen MV e.V.	KISS Schwerin	Kathrin König (Vorstand LAG), Sabine Klemm
14.06.2021	Ausstellungseröffnung „Herzenwerkstatt“ zu 850 Jahre Dom Schwerin	Dom	
28.07.2021	Planung Stolpersteinprojekt	Stadtarchiv	Dr. Bernd Kasten, 2 Lehrer Ecolea, Sabine Klemm
22.09.2021	1700 Jahre Juden in Schwerin, Benefiz-Konzert des Landespolizeiorchesters für Stolpersteine	Schlossinnenhof	Interessierte
08.11.2021	Stolpersteinrundgang	Innenstadt	24 Schüler*innen der Schule Campus am Ziegelsee (Kl. 5)
15.11.2021	Absprachen zum Schulprojekt Stolpersteine Ecolea	KISS	5 Personen: Lehrer, Stolperstein-Initiative

## 8. Rückschlüsse, Ausblick/Fazit - Ziele für das kommende Jahr

Auch im Jahr 2021 ist das Interesse an Selbsthilfe-Angeboten in Schwerin und Umland ungebrochen. Die Zahl der Anfragen stieg auf über 5200, es gab 19 Neugründungen von Selbsthilfegruppen, 11 Gruppen wurden geschlossen.

Aufgrund der Corona-Pandemie wurden vielfältige Veränderungen in der Arbeitsweise der KISS eingeführt. Um ihren ursächlichen Aufgaben bei der Ermöglichung von Selbsthilfe gerecht zu werden, wurden Arbeitsabläufe z.T. völlig neu strukturiert. Bewährt hat sich das Führen von Interessent\*innen-Listen vor der Neugründung einer SHG. Immer wieder müssen aktuelle Antworten gefunden werden, ob Gruppentreffen stattfinden dürfen, wie Interessierte in Selbsthilfegruppen vermittelt und Gruppengründungen organisiert werden können. Dabei nimmt die Raumkoordination einen besonderen Platz ein, denn die Selbsthilfegruppen müssen sich in der KISS abmelden, wenn sie sich nicht hier treffen. Alles ist mit einem deutlich höheren Aufwand verbunden und erst allmählich können neue Strategien der Selbsthilfe-Unterstützung entwickelt werden. Das belegt auch die Auswertung der Anfragestatistik 2018 – 2021.

In der KISS Schwerin konnten die Sprechzeiten und die Online-Beratung durchgängig aufrechterhalten werden. An Bedeutung hat die Aktualisierung der Webseite(n) gewonnen, da sich Menschen viel häufiger im Internet informieren.

Die KISS hält Kontakt zu den Selbsthilfegruppen, beispielsweise mit regelmäßigen Informationen, kleinen Umfragen und Anregungen zu Corona-konformen Aktivitäten. Bewundernswert sind die kreativen Möglichkeiten des Austauschs, welche Selbsthilfegruppen mit ihren Mitgliedern untereinander gefunden und etabliert haben. Diese reichen von gegenseitigen Postkarten- und Briefschreiben über soziale Netzwerke und Telefonate bis hin zu Online-Meetings. Während Selbsthilfegruppen mit chronischen Vorerkrankungen sich seit Mitte März 2020 nicht treffen, ist das für Selbsthilfegruppen mit psychischen und Suchthemen undenkbar. Sie sind es, die

auf regelmäßige Treffen in kleinen Gruppen unter strengen Hygieneauflagen drängen, denn für sie ist das (über-)lebenswichtig.

Ende April hat uns Claudia Buchholz verlassen. Im Juli konnte unsere neue Mitarbeiterin Susanne Lehmann mit 20 Stunden/ Woche für Verwaltung und Koordination eingestellt werden. Für eine weitere Mitarbeiterin für Finanzbuchhaltung und Öffentlichkeitsarbeit reicht die derzeitige Förderung nicht aus.

Die Basisförderung der Selbsthilfekontaktstelle Schwerin setzt sich zusammen aus Mitteln der ARGE GKV, der Kommune (LH Schwerin) und dem Land MV. Erst im zweiten Drittel des Jahres wurde die KISS darüber informiert, dass sie nicht unter das Wohlfahrtsfinanzierungs- und -transparenzgesetz (WofTG) fällt. Allerdings wäre es an der Zeit, die Fördermittel aus der öffentlichen Hand zu dynamisieren, denn sie werden seit Jahren nicht der Inflation angepasst, sodass beispielsweise Lohnkosten entsprechend dem Haustarif gezahlt und nicht dem TVÖD entsprechend angepasst werden können. Ähnlich verhält es sich mit Finanzen für Sachmittel. Generell zusätzlich werden von der KISS Mittel gemäß Paragraf 45d sowie Projekte, beispielsweise bei der Deutschen Rentenversicherung beantragt.

Für weitere über das Mindestmaß hinausgehende Projekte müssen jeweils Extra-Anträge geschrieben werden. 2021 wurde ein zusätzliches Projekt mit der Bürgerstiftung der Landeshauptstadt Schwerin erfolgreich umgesetzt.

Am 15. März 2021 hat die KISS ihren großen, auf drei Jahre angelegten, Antrag „KISS goes digital“ bei Aktion Mensch gestellt. Bis heute gibt es leider keine abschließende Entscheidung dazu. Ziel ist es, dringend benötigte digitale Angebote zu entwickeln und zu etablieren.

Auch in unserer Kontaktstelle werden bundesweite Trends spürbar. So zeichnet sich ein Generationenwechsel in Selbsthilfegruppen ab: zunehmend jüngere Menschen gründen Selbsthilfegruppen, in länger bestehenden Gruppen werden neue Gruppensprecher\*innen und Nachwuchs gesucht. Allerdings kommt es auch zur Schließung von langjährig bestehenden Selbsthilfegruppen aufgrund von zunehmendem Alter und Krankheiten.

Insbesondere während der Corona-Pandemie steigt die Zahl von Anfragen zu psychischen und Sucht-Erkrankungen.

Ebenfalls steigend ist die Zahl der Anfragen aus den umliegenden Landkreisen, insbesondere dem LK Parchim-Ludwigslust. Das ist u.a. darauf zurück zu führen, dass die Ressourcen der KIBIS in Hagenow für Selbsthilfberatung in diesem weiträumigen ländlichen Raum nicht ausreichen.

Die Eigenverantwortlichkeit der KISS hat zugenommen, insbesondere den Selbsthilfegruppen die Risikoabwägung zu erleichtern. Dass die KISS selbst Räume zur Verfügung stellen und auch zu Trägern mit größeren Räumen in Schwerin vermitteln kann, wird von den Selbsthilfegruppen geschätzt und gibt uns das Gefühl, unserer Aufgabe, Selbsthilfe zu ermöglichen, gerecht zu werden. Dennoch wird sich durch die Pandemie die Arbeit der KISS ändern. Sie muss digital ausgestattet werden, um entsprechende Online-Angebote zu entwickeln, die persönliche Treffen zwar nicht ersetzen können, aber für Viele eine gute Alternative bieten.

Schwerin, den 28. Februar 2022

Sabine Klemm